



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2017

Paraguaçu Paulista-SP

Março/2018

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora

Nome/Código: Fundação Gammon de Ensino (229)

Natureza Jurídica: Associação Privada

CNPJ/MF: 53.640.876/0001-69

Diretor Executivo: Prof. Jathir Ramos Vieira

Instituição de Educação Superior (IES)

Nome/Código: Faculdades Gammon (1221)

Organização Acadêmica: Faculdade

Endereço: Rua Prefeito Jayme Monteiro, 791, Centro, CEP 19.700-000,
Paraguaçu Paulista, Estado de São Paulo

Telefone/Fax: (18)3361-9492

Página na Internet: www.faculdadesgammon.edu.br/

Cursos: Administração, Agroindústria e Agronomia na modalidade
presencial

Diretor Acadêmico: Prof. Me. Angelo Ricardo Garcia

Coordenadores de Cursos: Prof. Esp. Jairo da Silva (Administração) e
Prof. Dr. Reynaldo Campanatti Pereira (Agronomia)

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Ato de nomeação: Portaria nº 04, de 13 de março de 2017

Período de mandato: 14/03/2017 a 14/06/2018

Membros:

Prof. Esp. Jairo da Silva (Presidente)

Prof. Dr. Hugo César Rodrigues Moreira Catão (Representante dos
docentes)

Vera Lúcia Ricardo Kakinohana (Representante do corpo técnico
administrativo)

Isabela Ribeiro de Freitas Mendes (Representante do corpo discente)

Luís Guilherme Cordeiro Oliveira (Representante da sociedade civil
organizada)

SUMÁRIO

	Página
1 APRESENTAÇÃO	1
2 DESENVOLVIMENTO	2
2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	2
2.2 Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão.....	2
2.3 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	3
2.4 Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade	4
2.5 Dimensão 5 - Políticas de pessoal, carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo.....	5
2.6 Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição	12
2.7 Dimensão 7 - Infraestrutura física	12
2.8 Dimensão 8 - Planejamento Institucional	13
2.9 Dimensão 9 - Atendimento a Estudantes e Egressos.....	13
2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira	14
3 CONSIDERAÇÕES FINAIS	15
4 BIBLIOGRAFIA	16

1. APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Gammon de Paraguaçu Paulista, Estado de São Paulo, para o biênio 2016/2018, foi nomeada pela Portaria nº. 02, de 16 de junho de 2016, expedida pela Diretoria Acadêmica das Faculdades Gammon, substituída pela Portaria nº 04 de 13 de março de 2017, devido a mudança do Dirigente e Coordenador da Instituição de Ensino.

A CPA 2017/2018 é composta por cinco membros: Prof. Esp. Jairo da Silva (Presidente); Prof. Dr. Hugo César Rodrigues Moreira Catão (Representante dos docentes); Vera Lúcia Ricardo Kakinohana (Representante do corpo técnico administrativo); Isabela Ribeiro de Freitas Mendes (Representante do corpo discente) e Luís Guilherme Cordeiro Oliveira (Representante da sociedade civil organizada)

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: Auto avaliação, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA); e Avaliação Externa, realizada por comissões designadas pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação (MEC).

Este documento foi elaborado pela CPA, conforme exigência do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA apresenta por meio deste relatório uma descrição dos trabalhos e avanços da Instituição em programar as sugestões apresentadas em relatórios passados e levantar a necessidade de novas adequações, a fim de que a Instituição possa cumprir sua missão institucional.

A estratégia de avaliação adotada pela CPA foi a de acompanhar, por dimensão, as ações desenvolvidas na Instituição. Esta estratégia teve como objetivo a adequação das ações às sugestões apresentadas nos relatórios dos anos anteriores.

O instrumento principal para o acompanhamento das ações desenvolvidas na Instituição foi à realização de reuniões com os envolvidos em cada ação.

2. DESENVOLVIMENTO

Os resultados obtidos nos trabalhos realizados pela CPA, que demonstram as ações desenvolvidas pelas Faculdades Gammon em 2017, serão descritos por dimensão.

2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A análise demonstra que ainda é necessário fortalecer as ações de divulgação da Missão, do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Político, Pedagógico e Institucional (PPPI) e dos Projetos Pedagógicos junto à comunidade acadêmica. Algumas ações já foram tomadas no ano de 2017 de forma a tornar essa documentação mais acessível aos docentes, principalmente os projetos pedagógicos, que passam por constantes revisões de seus programas e bibliografia de modo a alinhar tais conteúdos às necessidades regionais.

Para fortalecimento das ações de divulgação da Missão, do PDI, do PPPI e dos Projetos Pedagógicos junto à comunidade acadêmica, sugere-se um processo de sensibilização por intermédio dos alunos representantes de turmas.

2.2 Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

O curso de Agronomia Noturno, introduzido no segundo semestre letivo 2011, teve boa aceitabilidade do público e a demanda de candidatos aumentou a partir do ano seguinte (2012). O curso tecnológico aprovados em 2012, no entanto, não registraram demanda efetiva de candidatos nos processos seletivos. De qualquer forma, a Instituição pretende manter os cursos, oferecendo semestralmente as vagas no vestibular regular em função de acreditar que há uma demanda reprimida que pode ser atendida pela Instituição.

A Faculdades Gammon têm incentivado o desenvolvimento de atividades de pesquisa acadêmica pela comunidade discente. Para garantir o êxito desta ação, em 2017 a Instituição disponibilizou recursos financeiros, equipamentos e materiais. O incentivo à execução de trabalhos de pesquisa por discentes não é restrito aos Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC), mas, qualquer trabalho proposto por

discentes ou docentes, recebe apoio na execução. Para a divulgação destes trabalhos em eventos científicos, os autores recebem auxílio financeiro, após aprovação da proposta pela Mantenedora.

Foi criada e regulamentada em 2013 a Comissão de Pesquisa e Extensão Acadêmica (CPEA) da Faculdades Gammon. A CPEA tem a competência de exercer a supervisão geral das atividades de produção científica e extensão acadêmica, em conformidade com as políticas e diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das Faculdades Gammon.

O trabalho de extensão possibilita que docente e discente realizem, em conjunto, ações transformadoras do ambiente do entorno da Instituição, possibilitando a associação de práticas acadêmicas com a realidade, seja de agricultores ou de empresas da região.

Acredita-se ainda, que as políticas de pesquisa devem ser estimuladas, a fim de oferecer novas oportunidades ao corpo discente e docente. Outro ponto importante a ser trabalhado é a divulgação, na página da Instituição na Internet, das pesquisas acadêmicas desenvolvidas pelos alunos nos cursos de agronomia e administração, inclusive os trabalhos de conclusão de curso.

2.3 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A Instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais, com forte ação na adequação de acessos às salas de aula, laboratórios, bibliotecas e banheiros, sendo estes, contemplados com compartimentos adaptados para cadeirantes.

A concessão de bolsas de estudo, para aqueles estudantes em situação econômica desfavorecida, é um processo sistemático desenvolvido pela instituição. Os candidatos à bolsa têm seus pedidos julgados por comissão própria, com critérios bem definidos, que permitem total transparência no processo.

Foram desenvolvidos a partir de 2013, vários eventos no campus urbano da Instituição em parceria com a comunidade, como a Estância Esportiva, Estância Cidadã e de práticas desportivas e sociais.

A 5ª Estância Esportiva foi realizada no mês de março, em parceria com a Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Esportes e Lazer. O evento, realizado em comemoração ao aniversário do Município,

ofereceu aos participantes mais de vinte modalidades esportivas, sendo que algumas fazem parte do calendário de disputas anuais que as equipes paraguaçuenses participam, enquanto outras foram criadas especialmente para o evento, como foi o caso das disputas de torneio de truco, torneio de sinuca, torneio de malha de rua, mostra de skate, Gincana do Programa Atletas do Futuro, Desafio de Volei de Areia, Desafio de Futsal, entre outras.

A 9ª Estância Cidadã foi realizada no mês de maio, em parceria com o *Lions International*, Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista, Justiça Eleitoral, Cartório de Registro Civil, Ministério do Trabalho, OAB local e outras entidades. O evento, realizado em comemoração ao Dia do Trabalho (1º de maio), ofereceu gratuitamente à população diversos serviços de saúde e emissão de documentos, como carteira de identidade, carteira de trabalho e título de eleitor. Na área de saúde teve aferição de pressão e teste de diabetes, entre outros. Teve também corte de cabelo, parque de diversão para as crianças, entre outros serviços. O evento reuniu mais de 5 mil pessoas.

Essas ações executadas podem ser ampliadas. Há necessidade de ampliar o desenvolvimento de programas voltados à promoção da cidadania, com a aproximação com órgãos representativos da sociedade para identificação de novas demandas sociais. Essas ações do Diretório, podendo ser potencializadas com a ampliação das ações da Empresa Junior. A participação da Instituição e de seus representantes também pode contribuir para outras ações de cidadania e devem ser estruturadas em conjunto com as ações de extensão.

2.4 Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade ocorre por meio da página da Mantenedora na Internet (www.faculdadegammon.edu.br) e por meio de divulgação em mídia social (Facebook), jornal local (Folha da Estância) e regionais, sites comerciais (i7 Notícias e Paraguacity) e rádios (Radiativa FM), que mantém parceria para divulgar as atividades desenvolvidas em todos os âmbitos de abrangência dos cursos oferecidos e de atividades não curriculares abertas para a população em geral.

A comunidade tem participado de forma expressiva de eventos promovidos pelos cursos da Instituição, sobretudo nas Semanas de Administração e

Agronomia, dias de campo, Simpósios, eventos institucionais onde escolas visitam a instituição com intuito de adquirir informações técnicas, realizadas no decorrer do ano letivo. A realização dos eventos em conjunto propiciou uma sinergia importante, com uma maior aproximação entre os integrantes dos cursos. O curso de Agronomia também realizou o tradicional Dia de Campo, com amplo envolvimento de estudantes, professores, pequenos proprietários rurais, dirigentes de sindicatos, ONGs, alunos e professores de curso técnico, entre outros.

A página da Instituição de Ensino (www.faculdadesgammon.edu.br) já estruturada em novo formato, com um espaço específico para o Portal Acadêmico da Instituição. A comunicação com a sociedade pode ser intensificada através desse importante canal de comunicação. A Ouvidoria ainda continua em fase de reestruturação. O processo de trabalho da Ouvidoria poderia ser mais efetivo com a participação dos alunos representantes de turmas.

2.5 Dimensão 5 - Políticas de pessoal, carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo

Existe internamente planos de carreira (Docentes e Auxiliares de Administração Escolar).

Para a contratação de docentes tem-se adotado processo seletivo, com critérios estabelecidos e amplamente divulgados, principalmente no site da Mantenedora, através de editais divulgados pela IES.

A partir de 2013, algumas ações voltadas ao corpo técnico-administrativo e corpo docente foram realizadas, como capacitação de pessoal e incentivo à formação acadêmica com a concessão de bolsas de estudos aos funcionários.

Nota-se a necessidade de implementação de políticas voltadas à qualificação docente, permitindo e estimulando a participação destes em cursos de mestrado e doutorado, bem como em congressos nacionais e internacionais. As práticas de remuneração se mostram adequadas para a região.

Os resultados obtidos nos trabalhos realizados pela CPA estão apresentados em forma de gráficos e/ou tabelas, seguidos da análise dos dados, que demonstram as ações desenvolvidas pelas Faculdades Gammon em 2017.

Quando aos tratamentos dos dados, uma vez que as avaliações dos professores e dos alunos estão em escala *likert* (notas de 1 a 5, em que: 1 – não

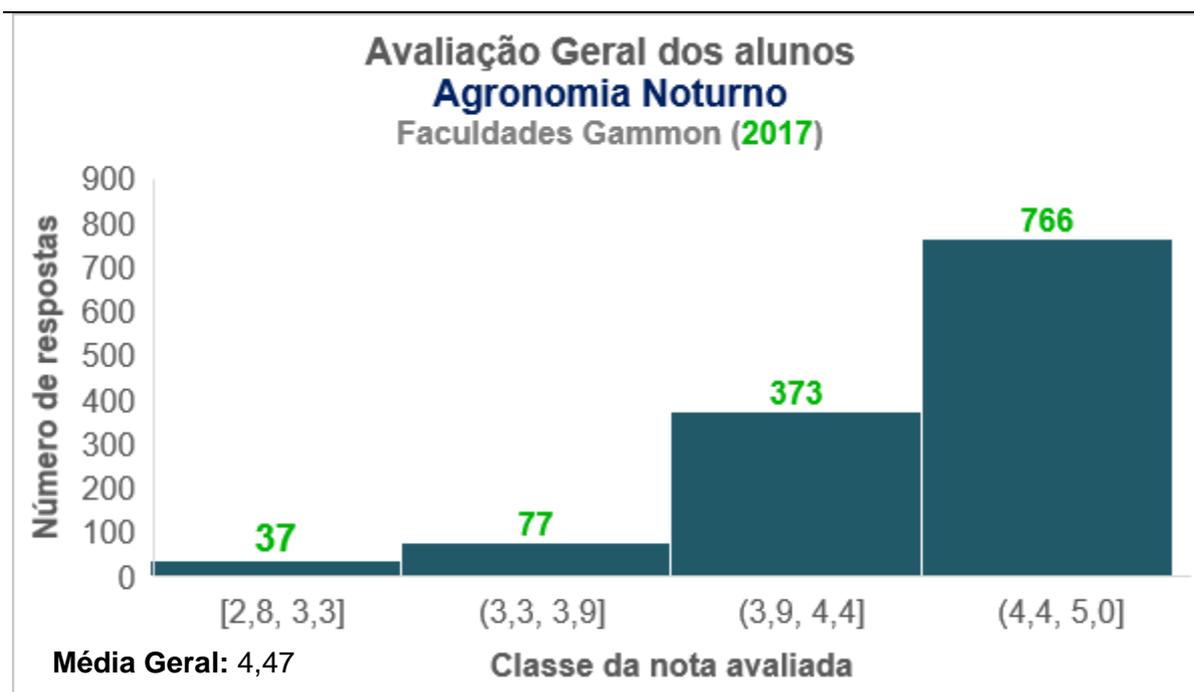
existem, 2 – insuficiente, 3 – suficiente, 4 – muito bom e 5 – excelente) foi definida uma nota geral ponderada para cada avaliação do professor e do aluno para cada disciplina, termo (semestre) e questão avaliada. Os dados de avaliação geral são mostrados em histogramas para mostrar a tendência da nota definida pelo professor ou pelo aluno.

As disciplinas do **curso de agronomia noturno** avaliados pelos alunos apresentou nota média ponderada de 4,47 que na escala de avaliação é definida como “muito bom”. Além disso, nota-se pelo histograma que a tendência da classificação das disciplinas com notas definidas pelos alunos são de valores mais altos (Gráfico 1).

Gráfico 1 - Avaliação Geral dos alunos quanto as disciplinas do curso de agronomia noturno. Faculdades Gammon 2017.

Questões	Nota Média
1. O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre	4,47
10. A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas	4,51
11. O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado	4,48
12. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)	4,43
13. O professor faz o agendamento prévio das avaliações e respectivos conteúdos na área do aluno	4,47
14. O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdo da disciplina	4,51
15. O professor divulga e analisa os resultados de avaliações com os alunos nos prazos previstos	4,43
16. Como você classifica os materiais didáticos utilizados pelo professor (apresentações, textos, lousa, vídeos, etc)	4,43
17. Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina	4,46
18. Contribuição para a sua formação acadêmica geral	4,49
19. Qual o nível de satisfação com o professor	4,48
2. O plano de ensino apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistemas de avaliação, bibliografia)	4,48
20. Avaliação geral da disciplina	4,46
21. O professor destaca a relação entre o conteúdo da disciplina e exercício profissional	4,53
22. O professor é receptivo às solicitações de orientação acadêmica (TCC e estágios)	4,44
3. O professor domina o conteúdo e está atualizado	4,58
4. O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo	4,49
5. O professor é assíduo às suas funções	4,53
6. A didática do professor contribui para a aprendizagem	4,48
7. O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas	4,48
8. O professor realiza rotineiramente o lançamento de conteúdo e frequência na área do aluno	4,27
9. A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida	4,52
Total Geral	4,47

Histograma



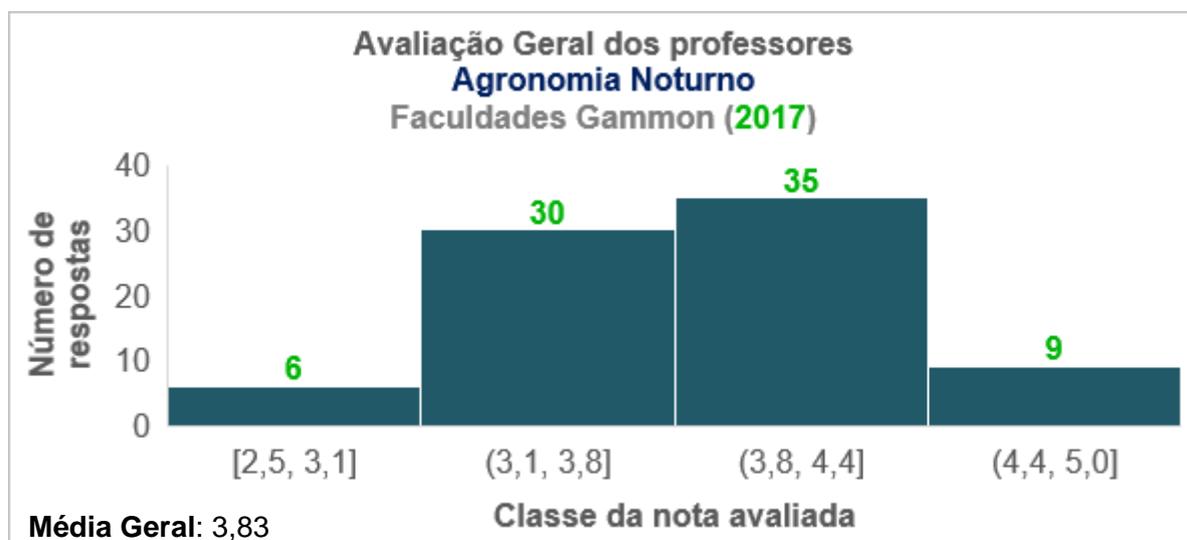
1 - Não existe (≥ 1 e < 2); 2 - insuficiente (≥ 2 e < 3); 3 - suficiente (≥ 3 e < 4); 4 - muito bom (≥ 4 e < 5); 5 - excelente ($= 5$).

A avaliação dos termos do curso de agronomia noturno analisados pelos professores apresenta uma média ponderada de 3,83 (classificação: “suficiente”). A tendência dessa avaliação é de nota com classe entre “suficiente” e “muito bom”, uma vez que praticamente 81,25% das respostas dos professores estão nesse intervalo (Gráfico 2).

Gráfico 2 - Avaliação Geral dos professores quanto as turmas do curso de agronomia noturno. Faculdades Gammon 2017.

Questões	Nota Média
1. Existe um bom relacionamento entre os alunos	4,44
2. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável	3,78
3. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina	3,85
4. Os alunos são participativos e oferecem contribuições à disciplina	3,67
5. Os alunos têm iniciativa de pesquisar e ampliar os conhecimentos na disciplina	3,13
6. Qual seu nível de satisfação com os alunos dessa turma	3,85
7. Qual o nível geral de disciplina da turma	3,87
8. Avaliação geral da turma	4,01
Total Geral	3,83

Histograma



1 - Não existe (≥ 1 e < 2); 2 – insuficiente (≥ 2 e < 3); 3 – suficiente (≥ 3 e < 4); 4 – muito bom (≥ 4 e < 5); 5 – excelente ($= 5$).

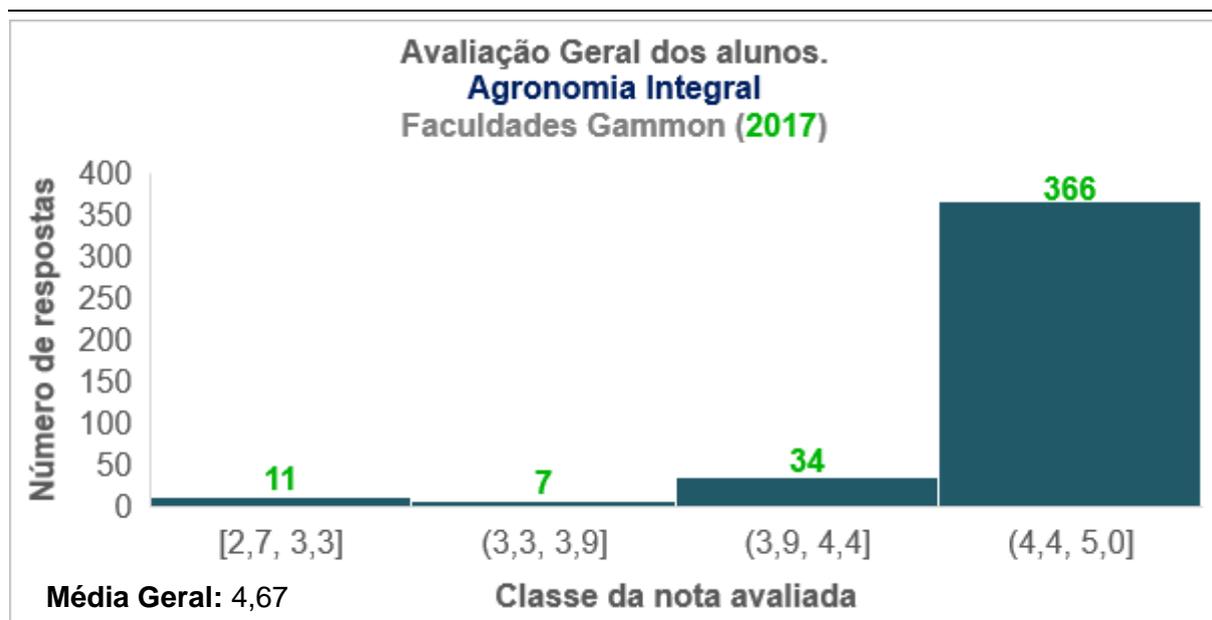
As disciplinas do curso de **agronomia integral** avaliados pelos alunos apresentou nota média ponderada de 4,67 que na escala de avaliação é definida como “muito bom“. Além disso, nota-se pelo histograma que a tendência da classificação das disciplinas com notas definidas pelos alunos apresenta maiores magnitudes (Gráfico 3).

Gráfico 3 - Avaliação Geral dos alunos quanto as disciplinas do curso de agronomia integral. Faculdade Gammon 2017.

Questões	Nota Média
1. O professor apresenta e discute o plano de ensino da disciplina no início do semestre	4,64
10. A sequência e organização dos conteúdos da disciplina são adequadas	4,72
11. O aprofundamento dos conteúdos na disciplina é adequado	4,67
12. Há diversidade de instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, etc.)	4,59
13. O professor faz o agendamento prévio das avaliações e respectivos conteúdos na área do aluno	4,71
14. O número de avaliações é adequado à quantidade de conteúdo da disciplina	4,73
15. O professor divulga e analisa os resultados de avaliações com os alunos nos prazos previstos	4,58
16. Como você classifica os materiais didáticos utilizados pelo professor (apresentações, textos, lousa, vídeos, etc)	4,55
17. Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da disciplina	4,66
18. Contribuição para a sua formação acadêmica geral	4,69
19. Qual o nível de satisfação com o professor	4,64
2. O plano de ensino apresentado contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistemas de avaliação, bibliografia)	4,71

20. Avaliação geral da disciplina	4,69
21. O professor destaca a relação entre o conteúdo da disciplina e exercício profissional	4,74
22. O professor é receptivo às solicitações de orientação acadêmica (TCC e estágios)	4,65
3. O professor domina o conteúdo e está atualizado	4,77
4. O professor tem bom relacionamento com os alunos e é aberto ao diálogo	4,69
5. O professor é assíduo às suas funções	4,80
6. A didática do professor contribui para a aprendizagem	4,63
7. O professor é disponível para o esclarecimento de dúvidas	4,65
8. O professor realiza rotineiramente o lançamento de conteúdo e frequência na área do aluno	4,48
9. A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida	4,76
Total Geral	4,67

Histograma



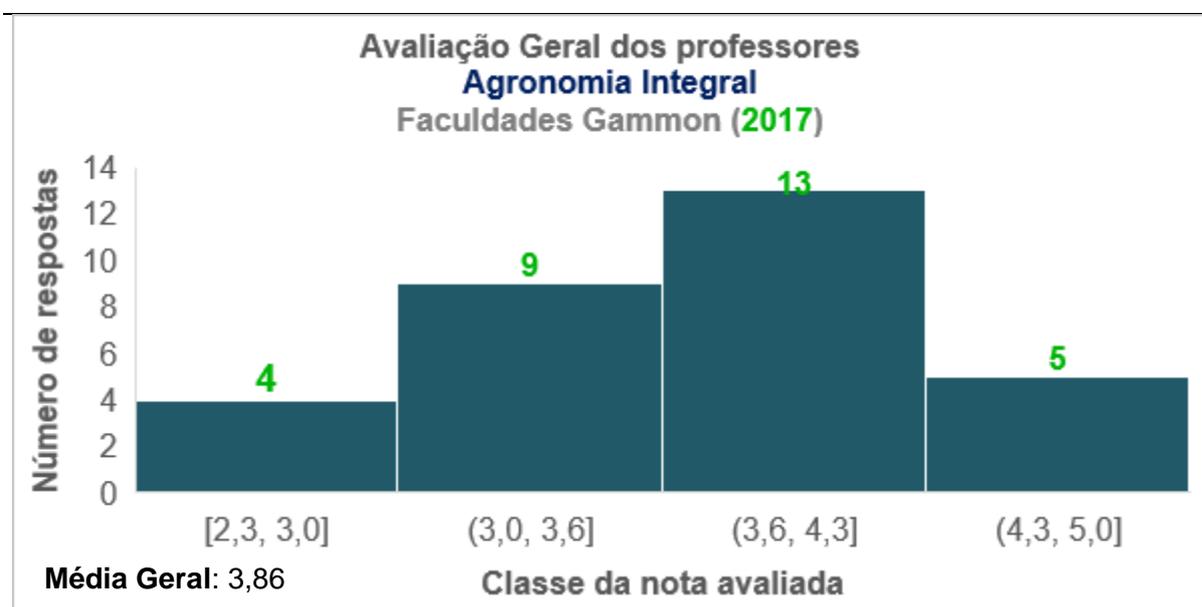
1 - Não existem (≥ 1 e < 2); 2 – insuficiente (≥ 2 e < 3); 3 – suficiente (≥ 3 e < 4); 4 – muito bom (≥ 4 e < 5); 5 – excelente ($= 5$).

Os termos do curso de agronomia integral avaliados pelos professores apresentaram nota média ponderada de 3,86 que na escala de avaliação é definida como “muito bom “. Além disso, verifica-se pelo histograma que a tendência da classificação dos termos com notas definidas pelos professores são de valores mais altas (Gráfico 4).

Gráfico 4- Avaliação Geral dos professores quanto as turmas do curso de agronomia integral. Faculdades Gammon 2017

Questões	Nota Média
1. Existe um bom relacionamento entre os alunos	4,37
2. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável.	3,48
3. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina	3,51
4. Os alunos são participativos e oferecem contribuições à disciplina	3,42
5. Os alunos têm iniciativa de pesquisar e ampliar os conhecimentos na disciplina	3,16
6. Qual seu nível de satisfação com os alunos dessa turma	3,64
7. Qual o nível geral de disciplina da turma	4,02
8. Avaliação geral da turma	3,67
Total Geral	3,66

Histograma



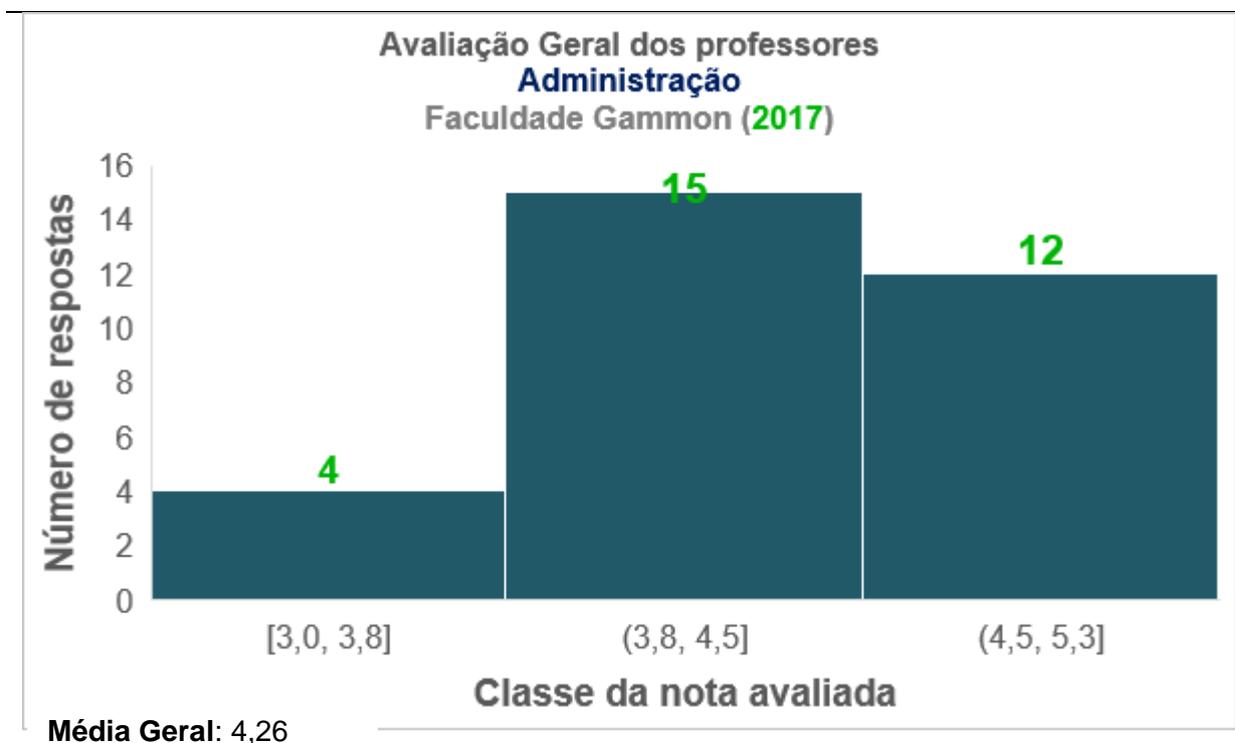
1 - Não existe (≥ 1 e < 2); 2 - insuficiente (≥ 2 e < 3); 3 - suficiente (≥ 3 e < 4); 4 - muito bom (≥ 4 e < 5); 5 - excelente ($= 5$).

Os termos do curso de **Administração** avaliados pelos professores apresentaram nota média ponderada de 4,6 que na escala de avaliação é definida como “muito bom “(Gráfico 5).

Gráfico 5- Avaliação Geral dos professores quanto as turmas do curso de administração. Faculdades Gammon 2017

Questões	Nota Média
1. Existe um bom relacionamento entre os alunos	4,75
2. A turma é assídua às aulas, comprometida e responsável	4,00
3. Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina	4,50
4. Os alunos são participativos e oferecem contribuições à disciplina	4,25
5. Os alunos têm iniciativa de pesquisar e ampliar os conhecimentos na disciplina	4,00
6. Qual seu nível de satisfação com os alunos dessa turma	4,00
7. Qual o nível geral de disciplina da turma	4,50
8. Avaliação geral da turma	4,00
9. A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a disciplina é cumprida	4,00
Total Geral	4,26

Histograma



1 - Não existe (≥ 1 e < 2); 2 – insuficiente (≥ 2 e < 3); 3 – suficiente (≥ 3 e < 4); 4 – muito bom (≥ 4 e < 5); 5 – excelente ($= 5$).

2.6 Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição

A partir de 2013, ampliou-se o processo de modernização na organização da Instituição, com a participação mais ativa do Conselho Superior (CONSU), Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e Conselhos de Cursos. Todos os órgãos colegiados da Instituição possuem representantes do corpo docente, do corpo discente, da comunidade externa, do corpo técnico-administrativo, o que sem dúvida, eleva a qualidade das decisões, pautadas num processo democrático.

No final de 2012 e começo de 2013, a Mantenedora procedeu a contratação de outro sistema de gestão, que foi implantado e consolidado durante o ano de 2013, com o objetivo de modernizar o gerenciamento das rotinas gerenciais, acadêmicas e financeiras da Instituição e do processo de tomada de decisões. A partir do ano de 2014, com o novo sistema de gestão em funcionamento, a CPA sempre faz uso desse sistema para estruturação do processo de avaliação.

É necessário desenvolver novos instrumentos e aperfeiçoar os já existentes, a fim de ampliar o acesso dos discentes, docentes e corpo técnico-administrativo às instâncias superiores. Estimular a participação do corpo docente e técnico-administrativo nas reuniões. Reuniões frequentes entre representantes de turmas, coordenação e direção facilitam a integração e o relacionamento transparente.

2.7 Dimensão 7 - Infraestrutura física

Os investimentos na infraestrutura física foram mantidos no decorrer do ano de 2017, constatados principalmente no que se refere à adequação das salas de aula. Novos equipamentos de climatização e de multimídia foram adquiridos e instalados. Salas de aula foram reformadas e disponibilizadas ao uso.

O mecanismo de aquisição de títulos para a biblioteca, mediante solicitação pelo docente, via sistema online, apresentou resultados positivos. De posse de senha pessoal, o docente acessa o sistema da biblioteca e registra a solicitação de livros.

Para acesso a Internet, a instituição ampliou a capacidade dos equipamentos para acesso sem fio (wireless), sendo que o campus urbano é

integralmente atendido por esta tecnologia, possibilitando acesso gratuito à Internet aos alunos portadores de computadores portáteis, smartphones e tablets.

O aluno que porventura não dispuser de computador pessoal (notebook) pode utilizar, na sala de estudos da Biblioteca, os PCs devidamente instalados com acesso à Internet para pesquisas e outros usos acadêmicos.

Convém, ainda, destacar que, a Instituição dispõe de notebooks de uso restrito dos professores. Caso o professor não tenha computador pessoal ou não queira utilizar o seu, tem à sua disposição os equipamentos para uso em sala de aula e na sala dos professores.

2.8 Dimensão 8 - Planejamento Institucional

O planejamento institucional para os anos de 2017 e 2018 farão uso dos resultados dos relatórios apresentados pelas CPAs (2016/2018), para o estabelecimento de metas. Para a etapa que segue, a CPA deverá diagnosticar, por instrumentos específicos, pontos que ainda não são satisfatórios para que a Instituição cumpra sua missão.

Foi preciso aprimorar a avaliação e compilação dos resultados das atividades de pesquisa, extensão e responsabilidade social da Instituição. É necessário estabelecer um acompanhamento dos relatórios e projetos de pesquisa desenvolvidos, bem como das ações sociais desenvolvidas.

A auto avaliação necessita de uma atenção especial no que diz respeito à estruturação e divulgação dos resultados que não se mostra eficiente, uma vez que discentes e docentes tem pouco retorno sobre os resultados finais, principalmente aqueles ligados à avaliação institucional e docente. Há necessidade de maior participação do corpo técnico que também tem restrição ao resultado de sua avaliação. Foi sugerido a implementação de reuniões entre coordenador e corpo docente com maior frequência para debater os resultados da avaliação docente.

2.9 Dimensão 9 - Atendimento a Estudantes e Egressos

A CPA constatou a manutenção do projeto de nivelamento acadêmico, onde alunos com dificuldades em matemática e comunicação e expressão, podem ter aulas suplementares. Cita-se ainda, a continuidade da ação do setor de apoio

psicopedagógico, com a disponibilização de profissional da área para atender os alunos e ao desenvolvimento de projetos que possam melhorar a qualidade de ensino oferecido pela Instituição.

Com a implantação do curso noturno de Agronomia, a Instituição estabeleceu o funcionamento da biblioteca também aos sábados, na parte da tarde, objetivando atender de forma completa estes alunos, pois a matriz do curso prevê aulas aos sábados neste período. Esta ampliação no horário de funcionamento da Biblioteca se mostrou importante para os discentes.

Em 2017 foi realizado mais um encontro dos ex-alunos dos cursos de Agronomia e Zootecnia (todas as turmas). O evento que acontece desde 1999, e vem sendo realizado todos os anos, com aproximadamente 250 pessoas, entre ex-alunos e familiares.

É necessário simplificar e padronizar os documentos e o atendimento aos alunos, bem como manter lista atualizada de contato com os egressos, tanto de Agronomia e Zootecnia, como de Administração.

A partir do ano de 2018, foi introduzido de acordo com a Portaria nº 1.134 de 10 de outubro de 2016, na organização pedagógica e curricular do curso de Agronomia a oferta de disciplinas na modalidade a distância, sendo ofertada 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso.

2.10 Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas, com salários pagos regularmente, dentro dos prazos previstos em lei. A Mantenedora obedece, na medida do possível, a cronogramas de investimentos com prioridades estabelecidos pela Direção e Coordenações dos cursos. No entanto, o déficit financeiro na relação de alunos/vagas refletido na relação receita/despesas interfere, negativamente, no superávit institucional. Observando o mercado de trabalho local e regional, acredita-se que o sucesso do curso de Agronomia Noturno e o aumento do número de alunos possa reduzir o déficit financeiro, contribuindo para otimizar o espaço físico, melhorando a sustentabilidade da Instituição.

É necessário melhorar o processo de atendimento aos alunos, o controle dos gastos, o acompanhamento e controle das receitas, e adequar o nível de endividamento às disponibilidades financeiras.

Algumas ações já foram tomadas a partir de 2013 no sentido de melhorar a sustentabilidade financeira, principalmente a readequação das funções organizacionais, do orçamento e da estrutura de custos. Como sugestão para o problema de inadimplência recomenda-se a criação de campanhas de fidelização, de modo a oferecer descontos em matrícula para alunos que não atrasaram nenhuma parcela no semestre anterior, bem como descontos para renegociação de dívidas de alunos que pretendem regressar à Instituição.

Nos anos de 2016/2017 também para este ano 2018 foi concedido um desconto de 30% na matrícula para alunos ingressantes, onde foi observado um número maior de matrícula em relação aos anos anteriores.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como consideração final acredita-se na necessidade de estreitar a relação entre a CPA e o corpo diretivo da Instituição e da Mantenedora, de modo a ampliar a discussão e participação das diversas esferas nas decisões estratégicas, principalmente aquelas que podem refletir diretamente em sua imagem e ação junto à comunidade local e regional.

É importante ressaltar a necessidade de divulgação ampla dos resultados individuais aos docentes e funcionários do corpo técnico administrativo, a fim de contribuir para uma melhora efetiva da atuação de todos em suas funções.

A avaliação institucional precisa ser estruturada de forma a ser realizada permanentemente. O envolvimento dos discentes, dos docentes e do corpo técnico administrativo deve ser fomentado e ampliado. Dado o valor da avaliação institucional, a CPA pretende para este ano de 2018 realizar nova edição da avaliação institucional, o que poderá ser realizado no próprio sistema da Instituição. Nesse sentido, será possível manter um acompanhamento mais rigoroso dos avanços e obstáculos de todo o processo.

Deve-se por fim sugerir a implementação de pesquisas, que poderiam ser desenvolvidas pelos próprios discentes, através da Empresa Junior, para conhecer as necessidades de qualificação da população de Paraguaçu Paulista e região, verificando a imagem da Instituição e a demanda reprimida no município e região.

4 BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial da União**: República Federativa do Brasil, Poder Executivo, Brasília, n. 72, p. 3, 15 abr. 2004. Disponível em: <<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?jornal=1&pagina=3&data=15/04/2004>>. Acesso em: 23 mar. 2014.

FACULDADES GAMMON. Comissão Própria de Avaliação (CPA). **Relatório CPA 2012**. Paraguaçu Paulista, 2013. 10 p.

_____. **Manual de Redação das Faculdades Gammon**. Paraguaçu Paulista, 2012. 47 p.

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020 (PDI 2016-2020)**. Paraguaçu Paulista, 2016. 54 p.

_____. Portaria nº 02, de 19 de junho de 2012. **Nomeia os membros da primeira Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Gammon**. Paraguaçu Paulista, 2012.

_____. Portaria nº 04, de 21 de dezembro de 2016. **Nomeia o Diretor e Vice-Diretor das Faculdades Gammon**. Paraguaçu Paulista, 2016.

_____. Portaria nº 01, de 1 de fevereiro de 2017. **Nomeia o Coordenador do Curso de Administração das Faculdades Gammon**. Paraguaçu Paulista, 2017.

_____. Portaria nº 1.134 de 10 de outubro de 2016. **Introduzir, na organização pedagógica e curricular de seus cursos de graduação presenciais regularmente autorizados, a oferta de disciplinas na modalidade a distância, sendo ofertada 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso.**

_____. **Projeto Político, Pedagógico e Institucional (PPPI)**. Paraguaçu Paulista, 2011. 34 p.

PARAGUACITY. **Mais de cinco mil pessoas prestigiaram a Estância Cidadã no feriado de 1º de maio**, Paraguaçu Paulista, 04 maio 2013. Disponível em: <<http://www.paraguacity.com/?id=81-22891>>. Acesso em: 23 mar. 2014.