



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO - 2012

PARAGUAÇU PAULISTA
Fevereiro/2013

AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FACULADES GAMMON, conforme exigência do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (MEMBROS)

Prof. Dr. Sérgio Pascoal de Campos – Presidente - CPA

Prof. Edenis César de Oliveira - Representante docente

Eng. Agr. Márcio Luiz Mondini – Representante da sociedade civil organizada

Andréia Cristina Neves Durães - Representante discente

Vera Lucia Ricardo Kakinohana – Representante do corpo técnico administrativo

APRESENTAÇÃO

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) da FACULDADES GAMMON, instituída por portaria da Direção Pedagógica, apresenta por meio deste relatório uma descrição dos avanços da Instituição em implementar as sugestões apresentadas em relatórios passados e levantar a necessidade de novas adequações objetivando que a IES possa cumprir sua missão.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Em função das mudanças ocorridas na IES com a incorporação da ESCOLA SUPERIOR DE AGRONOMIA DE PARAGUAÇU PAULISTA – ESAPP, pela FACULDADE DE CIÊNCIAS GERENCIAIS – FACIG, passando a ser denominada de FACULDADES GAMMON, conforme portaria Nº 1.125, de 16 de maio de 2011, publicada no Diário Oficial da União em 18 de maio de 2011, ficou estabelecido que as duas comissões anteriores (ESAPP e FACIG) manteriam suas atividades, atuando em conjunto, até a nomeação de uma nova comissão específica da FACULDADES GAMMON.

A estratégia de avaliação adotada foi a de acompanhar, por dimensão, as ações desenvolvidas com objetivo de adequação às sugestões apresentadas no relatório finalizado no ano de 2011. O instrumento principal para a realização do acompanhamento foi a realização de reuniões com os envolvidos em cada ação, que objetivaram avançar no cumprimento das metas e aplicação de questionário.. Quando necessário, sugeriu-se ações que poderiam contribuir na superação de eventuais dificuldades.

DESENVOLVIMENTO

Os resultados obtidos nos trabalhos realizados pela CPA, que demonstram as ações desenvolvidas pela IES, serão descritos por dimensão.

Dimensão 1 - Plano de Desenvolvimento Institucional

A FACULDADES GAMMON, atenta ao aperfeiçoamento do processo acadêmico e a qualidade de ensino, se utiliza dos resultados obtidos nos trabalhos da CPA, para avaliar os efeitos da reestruturação da matriz curricular ocorrida no primeiro semestre de 2011.

A introdução de uma nova turma de engenharia agrônômica, no período noturno, sem aumento no número de vagas, proporcionou aumento na oportunidade do público em buscar um curso superior na região, principalmente aquelas pessoas que trabalham no período diurno.

Dentre outras ações exigidas para que a formação do aluno esteja equilibrada com as exigências sociais e o desenvolvimento científico, econômico, cultural e tecnológico do mundo atual, tem-se a criação de programas de ensino tecnológico. Os cursos tecnológicos previstos para o ano de 2012, tiveram seus projetos aprovados e, sua implantação estará condicionada a efetiva demanda de candidatos nos processos seletivos.

Importante destacar que, de acordo com o resultado da avaliação institucional realizado na IES, para a questão nº 1 – “Conheço a missão da instituição, pois ela é bem divulgada”, 93,1% dos respondentes afirmaram positivamente, o que mostra que o trabalho de divulgação, notadamente da missão institucional tem alcançado êxito.

Embora a porcentagem daqueles que responderam negativamente (6,9%) seja inexpressivo, a CPA está buscando, através de outras metodologias, apurar o que falta para o processo de comunicação organizacional alcançar essa fatia. Uma hipótese discutida pelos membros da CPA, é o expressivo número de novos docentes, devendo estes serem objetos de maior apreciação na divulgação da missão da instituição.

Quanto à questão nº 2 – “Eu tenho conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI”, 68,97% responderam que SIM, 24,14% afirmaram ter conhecimento parcial e, somente 6,9% afirmaram não ter conhecimento algum do Plano. Dessa mesma forma, a CPA está empreendendo esforços para alcançar maior impacto na divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional, o que pode ser tido como um processo exitoso, a própria divulgação prévia e interna deste relatório para toda a comunidade acadêmica.

Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão.

Conforme previsto no PDI, a FACULDADES GAMMON realizou estudos buscando identificar as carências da região, para então propor a abertura de cursos com maior demanda.

Para os cursos novos previstos periodicamente vem sendo ofertado vagas no vestibular. Até o momento não houve formação de turma, o que segundo discutido em reunião de colegiado, a principal razão justifica-se pelo sucesso do curso de Engenharia Agrônômica – Noturno oferecido concomitantemente na mesma IES.

De qualquer forma, a IES pretende manter o curso, oferecendo semestralmente as vagas no vestibular regular em função de acreditar que há uma demanda reprimida que pode ser atendida pela instituição.

A FACULDADES GAMMON incentiva o desenvolvimento de atividades de pesquisa acadêmica, pela comunidade discente. Para garantir o sucesso desta ação, a instituição disponibiliza recursos financeiros, equipamentos e materiais. Constatou-se ainda, a implantação de área experimental no campus urbano, em complemento a área disponível para experimentação existente na Fazenda Modelo. O incentivo a execução de trabalhos de pesquisa por discentes, não é restrito aos TCC's, mas, qualquer trabalho proposto por discentes ou docentes, recebe apoio na execução. Para a divulgação destes trabalhos em eventos científicos, os autores recebem auxílio financeiro, após aprovação da proposta pela Mantenedora.

O trabalho de extensão possibilita que docente e discente realizem, em conjunto, ações transformadoras do ambiente do entorno da IES, possibilitando a associação de práticas acadêmicas com a realidade seja de agricultores ou de empresas da região.

Neste contexto, a FACULDADES GAMMON vem se postando sempre favorável a realização de convênios ou parcerias, onde os alunos possam vivenciar a realidade do meio rural ou do meio empresarial e, em conjunto com os docentes atender a demanda por soluções e ao mesmo tempo ter a oportunidade de por em prática os conceitos teóricos recebidos em sala de aula.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A instituição favorece a inclusão de estudantes portadores de necessidades especiais, com forte ação na adequação de acessos as salas de aula, laboratórios, bibliotecas e banheiros, sendo estes, contemplados com compartimentos adaptados para cadeirantes.

A concessão de bolsas de estudo, para aqueles estudantes em situação econômica desfavorecida é um processo sistemático desenvolvido pela instituição. Os candidatos à bolsa têm seus pedidos julgados por comissão própria, com critérios bem definidos, que permitem total transparência no processo.

Desde 2011 a instituição oferece, ininterruptamente, curso de Libras, aberto à população, tendo plena aceitação, desencadeando uma evolução do conteúdo em módulos sequenciais a serem oferecidos em 2013.

Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade ocorre por meio do site da IES e por meio de divulgação em jornais e sites comerciais, que mantêm parceria com a IES para divulgar as atividades desenvolvidas em todos os âmbitos de abrangência dos cursos oferecidos e de atividades não curriculares abertas para a população em geral.

A comunidade tem participado de forma expressiva de eventos promovidos pelos cursos da IES, sobretudo na Semana da Administração, realizada pelo Curso de Administração, que ocorre todo segundo semestre de cada ano no mês de Outubro e, ainda a Semana da Agronomia, promovida pelo Curso de Engenharia Agrônômica, além do tradicional Dia de Campo, com amplo envolvimento de estudantes, professores, pequenos proprietários rurais, dirigentes de sindicatos, ONGs, alunos e professores de curso técnico, entre outros.

Dimensão 5 - Políticas de pessoal, carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo

Foi observado que os planos de carreira (Docentes e Auxiliares de Administração Escolar) sofreram atualizações, estando protocolado (número 462560011402009) e aguardando homologação pelo Ministério do Trabalho.

Para a contratação de novos docentes tem-se adotado processo seletivo, com critérios estabelecidos e amplamente divulgados, principalmente no “site” da Mantenedora.

Merece destaque o resultado da Avaliação Institucional realizado por esta Comissão Própria de Avaliação referente à pergunta nº 7 – “Existe implantado na instituição um plano de carreira com critérios claramente definidos e regulamentados?”, onde 75,86% dos respondentes afirmaram conhecer o referido plano. Nesse sentido, a CPA já promoveu reuniões, utilizando-se de abordagem qualitativa, no intuito de levantar possíveis obstáculos com relação àqueles que afirmaram desconhecer o referido instrumento (17,24%).

Ainda, com relação à questão nº 8 – “Existe na instituição mecanismo claro e conhecido para a seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo técnico-administrativo?”, 65,52% afirmaram conhecer esses mecanismos. Contudo, 34,48% dos respondentes afirmaram conhecer parcialmente, o que exigiu desta comissão atitudes para corrigir esta questão. Espera-se que na próxima avaliação institucional, esse resultado seja positivamente melhorado,

Dimensão 6 - Organização e gestão da Instituição

Para o período abrangido por este relatório, pode-se constatar a evolução para a modernização na Organização da Instituição, alterando para o seguinte formato: Conselho Superior (CONSU); Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); Conselho de Curso. A criação de um grupo gestor possibilitou discussões mais amplas sobre os problemas existentes e as ações necessárias para solucioná-los.

Além disso, todos os órgãos colegiados da instituição possuem representantes do corpo docente, do corpo discente, da comunidade externa, do corpo técnico-administrativo, o que sem dúvida, eleva a qualidade das decisões, pautadas num processo democrático. Nesse sentido, cabe informar que 86,21% dos respondentes referente aos funcionários do corpo técnico-administrativo

responderam que SIM para a questão nº 9 – “Existe representante dos técnico-administrativos nos órgãos colegiados?”.

No âmbito da secretaria o sistema informatizado utilizado passou a ser integrado pelos registros online dos professores quanto às presenças e notas dos alunos, o tornou o processo de registro acadêmico mais ágil. No final de 2012 e começo de 2013, a instituição procedeu a contratação de outro sistema o que já nos primeiros meses de uso tem mostrado alta eficiência e resolutividade. Sugere-se que ocorra maior integração deste processo, com a incorporação de solicitações de documentos via internet, o que está sendo estudado pela IES.

A integração entre os dirigentes, funcionários, professores e alunos da instituição apresentou resultados discrepantes entre os docentes dos cursos de administração e engenharia agrônômica. Respectivamente, os docentes dos cursos citados, 45,45% e 7,14%, assinalaram a opção “às vezes” e 18,18% e 64,29% assinalaram “sempre”. Verifica-se uma maior satisfação por parte dos professores do curso de engenharia agrônômica, devendo esta comissão propor que a instituição adote mecanismos para aproximação dos diferentes segmentos.

Dimensão 7 - Infraestrutura física

Os investimentos na infraestrutura física foram constatados principalmente no que se refere à adequação das salas de aula, sendo observado o trabalho de climatização, de disponibilização de recursos de multimídia fixos, cortinas, mobiliários e compra de equipamentos para laboratórios. Como estrutura nova pode-se mencionar o laboratório de hidráulica, estruturado para atender aulas práticas de hidráulica e irrigação e, nova sala para acomodar exemplares de minerais e rochas. Realocação e modernização da estrutura dos laboratórios de química e microbiologia. Sugere-se que se desenvolvam trabalhos no sentido de adequar o laboratório: de mecanização agrícola e sementes.

O mecanismo de aquisição de títulos para a biblioteca, mediante solicitação pelo docente, via sistema exclusivo on-line, apresentou resultados positivos. De posse de senha pessoal, o docente acessa o sistema da biblioteca e registra solicitação de livros.

Para acesso a internet, a instituição ampliou a capacidade dos equipamentos para acesso sem fio (wireless), sendo que o campus urbano é integralmente

atendido por esta tecnologia, possibilitando acesso gratuito a internet aos alunos portadores de computadores portáteis.

O aluno que porventura não dispuser de computador pessoal (notebook) poderá utilizar na sala de estudos da biblioteca os PCs devidamente instalados com acesso à internet para pesquisas e outros usos acadêmicos.

Convém, ainda, destacar que, a instituição dispõe de notebooks de uso restrito dos professores. Caso o professor não tenha computador pessoal ou não queira utilizar o seu, tem à sua disposição os equipamentos para uso em sala de aula e na sala dos professores.

Em relação a ventilação e a iluminação nas salas de aula, 93,67% dos docentes consideram apropriadas, conforme levantamento realizado. A satisfação apresentada pode ser considerada como reflexo dos investimentos da instituição na aquisição de mobiliário para alunos e climatização das salas de aula.

Dimensão 8 - Planejamento institucional

O planejamento institucional fez uso dos resultados dos relatórios apresentados pelas CPAs (2008/2010), para o estabelecimento de metas, o que pode ser comprovado pelas ações que a IES desenvolveu e constatadas por esta comissão. Para a etapa que segue a CPA deverá diagnosticar, por instrumentos específicos, pontos que ainda não são satisfatórios para que a IES cumpra sua missão.

Dimensão 9 - Atendimento a estudantes e Egressos

A presente comissão constatou, especialmente para esta dimensão, e em resposta as sugestões apresentadas no relatório 2008/2010, a manutenção do projeto de nivelamento acadêmico, onde alunos com dificuldades em matemática e comunicação e expressão, podem ter aulas suplementares. Cita-se ainda, a continuidade da ação do setor de apoio psicopedagógico, com a disponibilização de profissional da área para atender os alunos e ao desenvolvimento de projetos que possam melhorar a qualidade de ensino oferecido pela IES.

Com a implantação do curso noturno de engenharia agrônômica, a instituição estabeleceu o funcionamento da biblioteca também aos sábados, na parte da tarde,

objetivando atender de forma completa estes alunos, pois a matriz do curso prevê aulas aos sábados neste período. Esta ampliação no horário de funcionamento da biblioteca contribuiu para que a alternativa “sim”, para a questão “O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários”, fosse assinalada por 100% dos respondentes ao questionário institucional.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira

As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas, com salários pagos regularmente, dentro dos prazos previstos em lei. A Mantenedora obedece, na medida do possível, a cronogramas de investimentos com prioridades estabelecidos pela Direção e Coordenações dos cursos. No entanto, o déficit financeiro na relação de alunos/vagas refletido na relação receita/despesas interfere, negativamente, no superávit institucional. Observando-se o mercado de trabalho local e regional, acredita-se que a criação de novos cursos, principalmente na área tecnológica, e o aumento do número de alunos possa eliminar o déficit financeiro, contribuindo para otimizar o espaço físico, melhorando a sustentabilidade da Instituição.

CONCLUSÕES

O processo avaliativo concluído em 2012 permitiu verificar a importância da auto-avaliação para o conhecimento dos pontos positivos e verificar se os pontos negativos apontados em relatórios anteriores estão sendo trabalhados pela IES.

Dado o valor da avaliação institucional, a CPA pretende para o próximo ano realizar nova edição da avaliação, o que poderá ser feito no próprio sistema da IES. Nesse sentido, será possível manter um acompanhamento mais rigoroso dos avanços e obstáculos de todo o processo.